

2DO. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES

| 2DO. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|-------------------|-------------------------|--|
| VISIÓN | Ser la principal opción como Institución de Educación Superior en la región, que ofrezca servicios educativos de calidad, cuyos programas de estudio incorporen tecnología actualizada, que se constituya en el detonador del progreso económico-social, consolidando el desarrollo con creatividad, competitividad y sentido humanístico. | | | | | | | | |
| MISIÓN | Formar profesionistas con sentido innovador, cuyo conocimiento se base en la investigación científica y tecnológica que propongan soluciones creativas a problemas afines a su región, para fortalecer y mejorar la calidad de vida, vinculados al sector productivo y comprometidos con la preservación del medio ambiente. | | | | | | | | |
| POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL | El ITSSMT proporciona servicios educativos de calidad, a través de un SGI basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, que incluye procesos orientados al cumplimiento de los requisitos de los/as estudiantes, la identificación y tratamiento de los riesgos, control de impactos ambientales y prevención de la contaminación, mediante el modelo educativo basado en formación y desarrollo de competencias profesionales, además de verificar el cumplimiento de los objetivos, requisitos legales, reglamentarios aplicables y la búsqueda de la mejora continua. | | | | | | | | |
| PROCESO | OBJETIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | ÁREA RESPONSABLE DE GENERAR LA INFORMACIÓN | 2DO. SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 ABRIL-AGOSTO | | | | |
| | | | | | PROYECCIÓN | REALIZADO | % DE CUMPLIMIENTO | EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO | |
| ACADÉMICO | Mantener e incrementar la matrícula de inscripción y reinscripción de estudiantes, para alcanzar el indicador de eficiencia de egreso y el de titulación, a través del seguimiento académico a los y las estudiantes. | Número de estudiantes reinscritos | $\frac{\text{Número de estudiantes reinscritos/as en el periodo N}}{\text{Número de estudiantes reinscritos proyectados para el periodo N}}$ | Departamento de Control Escolar | Ago-Dic 1,032 | Ago-Dic 1,086 | 105.23% | Aceptable | |
| | | Número de estudiantes de nuevo ingreso | $\frac{\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso inscritos/as en el ciclo escolar N}}{\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso inscritos/as en el ciclo escolar N}}$ | Departamento de Control Escolar | 2024-2025 520 | 2024-2025 573 | 100.00% | Aceptable | |
| | | Porcentaje de reprobación | $\frac{\text{Número de créditos reprobados en el periodo N}}{\text{Número de los créditos asignados en el periodo N}} \times 100$ | Subdirección Académica | Ene-Jun 16.38% | Ene-Jun 19.05% | 85.95% | Adecuado | |
| | | Índice de egreso | $\frac{(\text{Eg}(8^{\text{o}}\text{semestre}) + \text{Eg}(9^{\text{o}}\text{semestre}) + \text{Eg}(10^{\text{o}}\text{semestre}) + \text{Eg}(11^{\text{o}}\text{semestre}) + \text{Eg}(12^{\text{o}}\text{semestre}))}{\text{ingreso de la cohorte correspondiente}} \times 100$ | Departamento de Control Escolar | Cohorte 2018 42.44% | Cohorte 2018 42.04% | 99.07% | Aceptable | |
| | | Índice de eficiencia terminal | $\frac{\text{Número de egresados/as de la cohorte N que concluyen su proceso de titulación}}{\text{Número total de matrícula de nuevo ingreso de la cohorte N-6}} \times 100$ | Departamento de Control Escolar | Cohorte 2018 35.95% | Cohorte 2018 37.13% | 103.28% | Aceptable | |
| VINCULACIÓN | Fortalecer la eficiencia de convenios vigentes para que, contribuyan en la formación integral de la/del estudiante, a través de la participación con el entorno, enfocándose en la generación de soluciones a problemas reales; considerando un amplio sentido de responsabilidad social, logrando la inserción de egresados/as en el campo laboral de acuerdo con su perfil. | Número de estudiantes que prestan servicio social | $\frac{\text{Número de estudiantes que prestan el servicios social en el periodo N}}{\text{Número de estudiantes que cumplen con los requisitos en el periodo N}} \times 100$ | Departamento de Residencia Profesional y Servicio Social | Jul-Dic 157 | Jul-Dic 149 | 94.90% | Aceptable | |
| | | Número de estudiantes con residencia profesional asignada | $\frac{\text{Número de estudiantes con residencia profesional asignada en el periodo N}}{\text{Número de estudiantes que cumplen con los requisitos para iniciar la residencia profesional en el periodo N}} \times 100$ | Departamento de Residencia Profesional y Servicio Social | Ago-Dic 105 | Ago-Dic 102 | 97.14% | Aceptable | |
| | | Índice de visitas industriales | $\frac{\text{Número de visitas industriales realizadas en el periodo N}}{\text{Número de visitas industriales programadas en el periodo N}} \times 100$ | Departamento de Residencia Profesional y Servicio Social | Ene-Jun 47 | Ene-Jun 45 | 95.74% | Aceptable | |
| | | Porcentaje de egresados/as de los últimos 5 años con seguimiento continuo | $\frac{\text{Número de egresados/as con seguimiento continuo dentro de los 5 años posteriores al egreso}}{\text{Total de egresados/as de los últimos 5 años}} \times 100$ | Departamento de Vinculación | 2024 85.00% | 2024 82.41% | 96.95% | Aceptable | |
| | | Porcentaje de egresados/as de los últimos cinco años incorporados al mercado laboral en un área a fin a su perfil profesional | $\frac{\text{No. de egresados de los últimos 5 años laborando en un área a fin a su perfil profesional después de un año de egreso}}{\text{Total de egresados de los últimos 5 años después de un año de egreso}} \times 100$ | Departamento de Vinculación | 2024 82.00% | 2024 81.14% | 98.95% | Aceptable | |
| | | Eficiencia de convenios | $\frac{\text{Número de convenios con resultados}}{\text{Número de convenios firmados}} \times 100$ | Subdirección de Vinculación | 2024 85.00% | 2024 71.58% | 84.21% | Adecuado | |
| ADMINISTRACIÓN | Ejercer durante cada ejercicio fiscal los recursos disponibles para lograr la conformidad del servicio educativo, dando cumplimiento a la normatividad vigente, a través de la implementación, mantenimiento y mejora institucional. | Proporción de gasto programable | $\frac{\text{Recurso económico de gasto programado}}{\text{Recurso económico de egreso}} \times 100$ | Departamento de Recursos Financieros | 2024 41.53% | 2024 42.72% | 102.86% | Aceptable | |
| | | Número de personal directivo y administrativo que recibe cursos de formación y/o actualización profesional | $\frac{\text{Número de personal directivo y administrativo que recibió al menos 30 horas de capacitación de formación y/o actualización profesional}}{\text{Número de personal que integra la plantilla directiva y administrativa}} \times 100$ | Departamento de Personal | Directivos / Administrativos 37 | Directivos / Administrativos 36 | 97.30% | Aceptable | |
| | | Número de personal docente que recibe cursos de formación y/o actualización profesional | $\frac{\text{Número de personal docente que recibió capacitación de formación y/o actualización profesional}}{\text{Número de personal que integra la plantilla docente}} \times 100$ | Departamento de Desarrollo Académico | Docentes 80 | Docentes 74 | 92.50% | Aceptable | |
| | | Número de mantenimientos correctivos atendidos | $\frac{\text{Número de mantenimientos correctivos atendidos}}{\text{Número de mantenimientos correctivos solicitados}} \times 100$ | Departamento de Recursos Materiales y Servicios | Mantenimientos Correctivos 100.00% | Mantenimientos Correctivos 100.00% | 100.00% | Aceptable | |
| | | Número de mantenimientos preventivos atendidos | $\frac{\text{Número de mantenimientos preventivos atendidos}}{\text{Número de mantenimientos preventivos programados}} \times 100$ | Departamento de Recursos Materiales y Servicios | Mantenimientos Preventivos 98.00% | Mantenimientos Preventivos 100.00% | 102.04% | Aceptable | |

| | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|-------------------|-------------------|---------|-----------|
| PLANEACIÓN | Verificar que los 27 centros de costo realicen la planeación de actividades y la identificación de riesgos y oportunidades asociados, por medio de la aplicación de los procedimientos e instructivos del proceso de planeación, con el fin de alcanzar los objetivos y metas institucionales | Porcentaje de metas alcanzadas | (No. de metas ejecutadas dentro de los periodos programados / Total de metas programadas)*100 | Departamento de Planeación y Programación | 2024 94.00% | 2024 100.00% | 106.38% | Aceptable |
| | | Porcentaje de riesgos y oportunidades controladas/os | (No. de actividades ejecutadas para controlar los riesgos y oportunidades definidos, dentro de los periodos establecidos/No. de actividades programadas para controlar los riesgos y oportunidades definidos)*100 | Subdirección de Planeación | 2024 100.00% | 2024 84.38% | 84.38% | Adecuado |
| | | Porcentaje de indicadores alcanzados | (Número total de indicadores cumplidos / Número total de indicadores del plan rector) *100 | Departamento de Estadística y Evaluación | 2024 90.00% | 2024 96.15% | 106.84% | Aceptable |
| CALIDAD | Vigilar el cumplimiento de lo establecido por las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, para fortalecer los servicios educativos dando seguimiento y atención a las acciones preventivas y correctivas. | Porcentaje de cobertura de encuesta de servicios | (Número de estudiantes que participan en la encuesta/ Matrícula Escuela del periodo)*100 | Dirección Académica | Ene-Jun 65.00% | Ene-Jun 56.83% | 87.42% | Adecuado |
| | | Seguimiento a las acciones para la atención quejas y sugerencias. | (Total de quejas y sugerencias atendidas/ Número de quejas y sugerencias documentadas)*100 | Dirección Académica | 2024 85.00% | 2024 77.78% | 91.50% | Aceptable |
| AMBIENTAL | Fomentar una cultura ambiental para el cumplimiento del 100% de las metas del proceso ambiental mediante la comunicación y acción por parte de las partes interesadas del ITSSMT. | Porcentaje de cumplimiento legal | (Normatividad cumplida / Total de normatividad aplicable al proceso ambiental)*100 | Dirección General | 2024 100.00% | 2024 100.00% | 100.00% | Aceptable |
| | | Consumo energético (Eléctrico) | Kilowatts consumidos en el año | Departamento de Recursos Materiales y Servicios | 2024 53,155 | 2024 54,400 | 97.71% | Aceptable |
| | | Consumo energético (Gasolina) | Litros de gasolina consumidos en el año | Departamento de Recursos Materiales y Servicios | 2024 5,689.39 | 2024 7,608.80 | 74.77% | Moderado |
| | | Consumo energético (Diésel) | Litros de diésel consumidos en el año | Departamento de Recursos Materiales y Servicios | 2024 3,042.73 | 2024 2,755.58 | 100.00% | Aceptable |
| | | Consumo de litros de agua | Litros de agua consumidos en el año | Departamento de Recursos Materiales y Servicios | 2024 1,495,480 | 2024 1,781,000 | 83.97% | Adecuado |

Nota 1: Los parámetros de evaluación se definen conforme al Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública, por el que se establecen los lineamientos para el seguimiento y evaluación de la gestión a los programas presupuestarios de las dependencias y entidades de la administración pública.

| INFORME DEL 2DO. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN POR PROCESO | | | | | | | |
|---|--------------------|----------------|---------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| PROCESO | No. DE INDICADORES | EXCEDIDO >110% | ACEPTABLE ≥90%≤110% | ADECUADO ≥80%≤90% | MODERADO ≥70%≤80% | INSUFICIENTE 0<70% | % CUMPLIMIENTO |
| Académico | 5 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 100.00% |
| Vinculación | 6 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 100.00% |
| Administración | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 100.00% |
| Planeación | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 100.00% |
| Calidad | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100.00% |
| Ambiental | 5 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 80.00% |
| TOTAL | 26 | 0 | 20 | 5 | 1 | 0 | 96.15% |