



# RIESGOS Y OPORTUNIDADES

## 2023

### Académico



Prácticas de laboratorio incumplidas por falta de equipamiento y/o materiales.

**Riesgo**

Indicadores de Bibliografía incumplidos por falta de adquisición y/o actualización.

**Riesgo**

Certificaciones de Estudiantes inexistentes por falta de gestión.

**Riesgo**

Curso complementario de formación integral ofertado en tiempos no adecuados.

**Oportunidad**

### Vinculación



Difusión de la oferta educativa y de los beneficios de cursar los estudios en el TecNM campus San Martín realizada con poco impacto en el municipio.

**Riesgo**



Visita industrial cancelada por factores atribuibles a las empresas.

**Riesgo**



La emisión del informe que se entrega al área Académica de egresadas/os es aplazada por escasa respuesta de la comunidad.

**Riesgo**



Posicionar el catálogo de servicios, aprovechando el potencial académico.

**Oportunidad**





## Planeación



Informes mensuales y seguimiento del PTA entregados fuera de los tiempos establecidos.

**Riesgo**



Método de cálculo de los indicadores y forma de reportar a las diferentes instituciones definidos en diversos documentos que dificultan la revisión.

**Riesgo**



La evaluación al avance y mejora de los procesos realizada sin un metodología definida.

**Riesgo**



Automatización del proceso de planeación que permita agilizar el seguimiento de actividades y reducir el uso de papel.

**Oportunidad**



## Factor Humano

Adquisición de material innecesario comprados por un servidor público y posteriormente sustraídos para obtener un beneficio personal.

**Riesgo**

Beneficio económico o en especie recibido a nombre propio o de terceros para el otorgamiento de un servicio (acreditación de materias, créditos complementarios, servicio social, residencia profesional, autorización de inscripción, reinscripción, otorgamiento de constancias etc.).

**Riesgo**

Acoso u hostigamiento sexual sufrido por el personal del Instituto

**Riesgo**

El personal no conozca el Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No discriminación que está adherido al Tecnológico desencadena el desconocimiento a las personas que puedan brindarle asesoría para que las oriente.

**Oportunidad**



Secretaría de Educación  
Gobierno de Puebla



**ITSSMT**



ESPACIO 100% LIBRE DE PLÁSTICO DE UN SOLO USO



Contador Público



MEJOR EDUCACIÓN SUPERIOR

Ing. Ambiental  
Ing. Electromecánica



9001:2015  
SERVICIO CERTIFICADO



14001  
SERVICIO CERTIFICADO





## Calidad



Incumplimiento de entrega de información por las áreas.

**Riesgo**



Falta de Compromiso de las y los responsables de proceso.

**Riesgo**



Falta de cultura de calidad del personal del Instituto.

**Riesgo**



Implementar un Sistema Integral que optimice la ejecución de los Procesos.

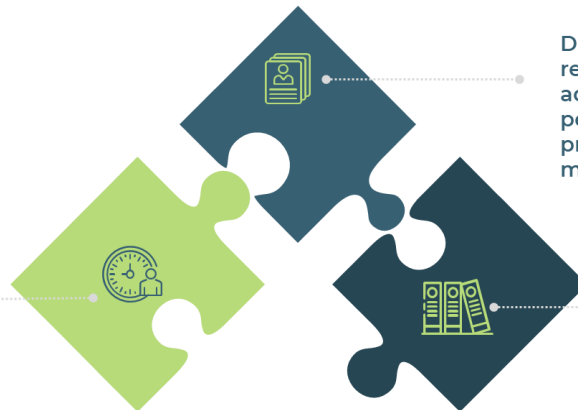
**Oportunidad**



## Administración

Control de registros de asistencia del personal reportados fuera de los periodos establecidos.

**Riesgo**



Documentación que respalde el área de adscripción del personal del Instituto proporcionada de manera incorrecta.

**Riesgo**

Integración de expedientes correspondientes a los Procesos de Adjudicación integrados fuera de la normatividad vigente.

**Riesgo**



Secretaría de Educación  
Gobierno de Puebla



**ITSSMT**



ESPACIO 100%  
LIBRE DE PLÁSTICO  
DE UN SOLO USO



Contador Público



MEJOR EDUCACIÓN SUPERIOR

Ing. Ambiental  
Ing. Electromecánica



9001:2015  
SERVICIO CERTIFICADO



14001  
SERVICIO CERTIFICADO

